

平成 20 年 7 月 22 日

東芝設備機器(株)製（現：東芝キャリア株）開放式小型湯沸器をご使用のお客様へ

宮崎ガス株式会社

リンナイ製開放式小型湯沸器の一部において一酸化炭素中毒事故が発生いたしました。

それに伴いリンナイ製小型湯沸器のOEM製品である東芝設備機器(株)製（現：東芝キャリア株）開放式小型湯沸器にも同様の事故が発生する可能性があります。

当社では、点検をご希望されるお客様には当該湯沸器の無償点検を行わせていただくことにいたしました。

お客様には、ご迷惑をおかけしますこととお詫びいたしますとともに、点検に際しご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 対象機器

東芝設備機器(株)製 開放式小型湯沸器
（現：東芝キャリア株） HPG-52DS、HPG-52S
HPG-52S-K、HPG-52DS-K

2. 当社における設置状況（当社ガス消費機器調査による）

該当型式及び類似型式 台数 34台（内点検済み2台）

3. 当社の対応

1) 対象機器設置のお客様へは当社で巡回し、検知器でCO検知を行います。

4. 点検内容（所要時間 10分～20分）

- 1) 湯沸器のススやホコリを目視で検査し、正常に燃焼していることの確認をします。
- 2) 機器をCO検知器で検査します。（ガス漏れ、水漏れの検査もいたします）
- 3) ガスを安全にお使いいただくための注意事項をご説明いたします。

5. 当社への問い合わせ先

宮	崎	支	店	0985-39-3568
延	岡	支	店	0982-33-4307
都	城	支	店	0986-38-7500

6. メーカーへの問合せ先

リンナイ(株) 0120-885-587

7. 小型湯沸器をご使用の際のお客様へのお願い

- ・ご使用の際は、必ず換気扇やレンジフードのファンを回すか、窓を開けて排気が外に出るよう換気を行ってください。
- ・換気が不十分だと一酸化炭素中毒をおこし、最悪死亡事故に至ることがあります。
- ・特に使用中にたびたび火が消える場合には、点検が必要になりますので、直ちに使用を中止し、宮崎ガスへご連絡ください。
- ・風呂・洗濯機などへの給湯、シャワーには使用できません。
- ・不完全燃焼防止装置のついていないガス機器は、不完全燃焼防止装置付き機器にお取替えをお勧めいたします。

なお、点検の結果、オーバーホールや機器の買い替えをご希望される場合には、有償にて承ります。