

平成 19 年 2 月 13 日

リンナイ製開放式小型湯沸器（RUS-5RX、RUS-51BT）の点検作業について

宮崎ガス株式会社

当社は、リンナイ株式会社が製造した開放式小型湯沸器の一部において一酸化炭素中毒事故が発生したことを受け、点検をご希望されるお客様には当該湯沸器の無償点検を行わせていただくことにいたしました。

お客様には、ご迷惑をおかけしますこととお詫びいたしますとともに、点検に際しご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 対象機器

リンナイ株式会社製 開放式小型湯沸器

RUS - 5RX、RUS - 51BT

2. 当社における設置状況（当社ガス消費機器調査による）

型式	台数
RUS - 5RX	292台
RUS - 51BT	238台
合計	530台

（この他にも該当機種がある可能性があるため、現在調査中です。）

3. 当社の対応

- 1) お客様からの問い合わせについては、24時間体制で受け付けいたします。
- 2) 対象機器設置のお客様へは当社で巡回し、検知器でCO検知を行います。
- 3) 定期保安巡回時及びサービスショップの修理時において全ての小型湯沸器のCO検知調査を行います。

4. 点検内容（所要時間 10分～20分）

- 1) 湯沸器のススやホコリを目視で検査し、正常に燃焼していることの確認をします。
- 2) 機器をCO検知器で検査します。（ガス漏れ、水漏れの検査もいたします）
- 3) ガスを安全にお使いいただくための注意事項をご説明いたします。

5. お客様の問い合わせ先

宮崎支店 0985 - 39 - 3568

延岡支店 0982 - 33 - 4307

都城支店 0986 - 38 - 7500

リンナイフリーダイヤル 0120 - 054 - 321（2月15日まで）

0120 - 885 - 587（2月16日から）

6. 小型湯沸器をご使用の際のお客様へのお願い

- ・ご使用の際は、必ず換気扇やレンジフードのファンを回すか、窓を開けて排気が外に出るよう換気を行ってください。
- ・換気が不十分だと一酸化炭素中毒をおこし、最悪死亡事故に至ることがあります。
- ・**特に使用中にたびたび火が消える場合には、点検が必要になりますので、直ちに使用を中止し、宮崎ガスかリンナイ（フリーダイヤル、24時間受付）へご連絡ください。**
- ・風呂・洗濯機などへの給湯、シャワーには使用できません。
- ・不完全燃焼防止装置のついていないガス機器は、不完全燃焼防止装置付き機器にお取替えをお勧めいたします。

なお、点検の結果、オーバーホールや機器の買い替えをご希望される場合には、有償にて承ります。