

平成 18 年 12 月 20 日

リンナイ(株)製(株)ガスター製)「シャワー付 BF ふろ釜」の 自主的な点検・部品交換作業の実施について

宮崎ガス株式会社

宮崎ガス株式会社は、当社が販売した株式会社ガスター製のシャワー付き BF ふろ釜 1 (型式名 SR-133SDX 及び RBF-133SDX) の一部の機器において「給湯・風呂ガス電磁弁」 2 の不具合から、繰り返し給湯やシャワーを使用中、場合により高温水や蒸気が出る恐れのあることが判明したため、該当品の点検及び部品交換を自主的に実施させていただくことといたしました。

お客様には、ご心配、ご迷惑をおかけいたしますことをお詫びするとともに、点検及び部品交換作業にご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当「シャワー付き BF ふろ釜 (型式名 SR-133SDX 及び RBF-133SDX) は、電磁弁の製造工程において電磁弁本体が偏った状態でガス電磁弁ユニットに取り付けられている場合、繰り返し使用中に、出湯栓切替レバーを閉めても電磁弁が閉止しない状態となるため、安全装置が作動するまで燃焼が 10 秒程度継続することで、給湯熱交換機内部に滞留した湯がさらに加熱され、出湯栓切替レバーを再度開けたときに高温水や蒸気が出る可能性のあることがガスターの報告により判明しました。

該当機器名 SR-133SDX
RBF- 133SDX

該当製品販売台数 25台 (販売期間平成 11 年～平成 15 年)

- | | |
|---|---|
| 1 | シャワー付き BF ふろ釜 : 浴室内に設置し、屋外から取り入れた空気により燃焼し、屋外に燃焼排ガスを排出する給排気方式のふろ釜で、風呂追い焚き、給湯、シャワーの機能がある。 |
| 2 | 給湯・風呂ガス電磁弁 : ガス通路の開閉を自動的に行う弁。シャワーや給湯の出湯栓を開くと弁を開いてガスを通し、出湯栓を止めると弁を閉止してガスを止める。 |

お客様へのお知らせとお願い

- ・対象機器をお使いのお客様へは下記のスケジュールで対応する予定ですが、訪問時間等にご要望のある場合は、下記の連絡先へご連絡ください
- ・なお、部品交換に要する時間は、約 1 時間程度の予定ですのでご協力をお願い申し上げます。

当社社員によりお客様宅を訪問し、使用上の注意事項をご説明し、点検を行います。

期間 18 年 12 月 18 日～28 日の間

メーカー(リンナイ)により部品交換を行います。

期間 19 年 1 月中旬～1 月末日の間

ご使用上の注意 点検及び部品交換が完了するまでの期間、給湯やシャワーの出湯栓切替レバーを開けてすぐに直接身体にかけることを避け、しばらくお湯を流した上でご使用ください。また、浴槽に入られる場合は、温度をご確認の上、ご入浴ください。

当社連絡先 宮崎ガス株式会社 宮崎支店 0985) 39 - 3568
宮崎ガス株式会社 延岡支店 0982) 23 - 4307
宮崎ガス株式会社 都城支店 0986) 38 - 7500