

宮崎ガスグループ『暮らしサポートクラブ』会員規約【保存版】

第1条（目的）

暮らしサポートクラブ会員規約（以下「本規約」といいます。）は、宮崎ガス株式会社及び宮崎液化ガス株式会社（以下「当社グループ」といいます。）が提供する「暮らしサポートクラブ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。

第2条（適用関係）

本規約は、本サービスの提供及びその利用に関して適用されます。当社グループは、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。本規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第3条（定義）

- 1.本規約において、次の各号に掲げる用語の定義は以下のとおりとします。
- 2.「会員」とは、この会員規約に同意のうえ当社グループ所定の加入申込手続きを行い、当社グループがこれを承諾した個人をいいます。なお、当社グループの承諾は、郵送又は電子メールにて会員番号を通知する方法により行います。
- 3.「サポート対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住戸として加入申込時に指定する、居住住戸（事業用途に供する場合を除きます。）をいいます。
- 4.「利用者」とは、個人である会員、及びそれらの同居人を合わせたものをいいます。

第4条（プラン）

暮らしサポートクラブには「スタンダードプラン」「ライトプラン」の2つのプランが設定されます。各プランの料金及びサービス提供内容は以下の通りとします。

「スタンダードプラン」月額 440 円（消費税込）：本規約第9条第2項に記載される全てのサービス

「ライトプラン」月額 275 円（消費税込）：本規約第9条第2項のうち、(2)(5)を除くサービス

第5条（委託）

1. 本サービスは、当社グループが委託した会社（以下「委託会社」といいます。）により運営されます。
- 2.委託会社は、自らが運営するコールセンターにおいて、下記のとおり、本サービスの受付業務を行います。
 - (1) 安心かけつけサポート

【トラブルかけつけ】①水廻りのトラブル②窓ガラスのトラブル③玄関鍵のトラブル

【お手伝いかけつけ】①照明管球の交換②家具の移動③高所窓の掃除

【ひむかお手伝い】「トラブルかけつけ」「お手伝いかけつけ」で対象外のお困りごとの相談

(2) 優待割引サービス (暮らしサポートクラブ・クラブオフ)

宿泊、レジャー、グルメ等の各優待施設の割引サービス

(3) ハウスクリーニング

①キッチンクリーニング ②お風呂クリーニング ③トイレクリーニング ④ガラス・サッシクリーニング

⑤エアコンクリーニング (自動お掃除機能付を除く) ⑥フローリングクリーニング ⑦カーペットクリーニング

第6条 (会員資格)

1.次に該当する場合に限り、本サービスの会員になることができます。

当社グループがガスを供給する地域において、当社グループとガス供給契約を締結していること。

2.ただし、将来においては前項に限らず、当社グループと何れかの取引を行う個人を対象を拡大する場合があります。

第7条 (本サービスの申込み、利用)

1. 会員は、本サービスを当社グループに申込みする際には、あらかじめ本規約の内容を確認し、同意のうえ、当社グループ所定の申込を通じて、申込みものとします。なお、1つのガス供給契約につき、本サービスを1つ申込みすることができるものとします。ただし、第6条に記載の通り、将来においてはガス供給契約の有無にかかわらず、本サービスを提供する場合があります。

2.会員は、本サービスの申込みにあたり、前項に加え、暮らしサポートクラブ・クラブオフを利用するために必要な「ClubOff Alliance 会員規約」の内容を確認し、同意のうえ申込みものとします。

3.会員は、同居人の本サービスの利用に際して、同居人にも本規約及び諸規定を遵守させるものとします。

4.プランの変更は再度申し込みが必要となります。プラン変更後から1年間はプランの再変更はできません。

第8条 (本サービスの利用契約の成立と利用開始)

1. 当社グループは、前条の会員からの申込みがあり次第、申込み内容を確認のうえ、当社グループ所定の方法で承諾の意思表示を送付した時点で、本サービスの利用契約が成立したものとします。

2. 当社グループは、会員からの申込みに対して、以下の各号の何れかに該当した場合は承諾しません。

(1) 第6条の会員資格に合致しない場合

(2) ガス供給契約に基づくガス料金について、申込み時点で支払期日を超えても、なお支払われていない場合

(3) 会員が、本サービスの利用をやめた日から6ヶ月を経過していない場合

(4) 過去、本サービス利用時に規約や諸規定に違反し退会となった等の相当の理由のある場合。

3. 会員は、当社グループが承諾を行い、別途通知する日から、本サービスを利用することができます。なお、利用開始日は契約が毎月15日までに成立した場合は申込み翌月の1日から、毎月16日以降から翌月15日までに契約成立の場合は翌々月の1日からとなります。

第9条（サービスの内容）

1. 会員は、委託会社のコールセンターの求めに応じて、氏名、住所、電話番号等の情報を伝達します。

2. 会員は、本規約および別途、当社グループから会員に配付される利用案内に記載された内容に従って、下記のとおり、本サービスを利用するものとします。

(1) 安心かけつけサポート

① 会員は次の各号のトラブルが生じたとき、委託会社が24時間365日受付するサービス対応窓口へ電話連絡することで、トラブル内容により30分程度の応急処置サービス（以下「安心かけつけサポート」といいます。）を受けることができます（電話口のトラブル解決に関するご案内で解決する場合を除きます）。

【トラブルかけつけ】

a. 玄関鍵の紛失・故障、鍵のトラブル（但し、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。）

b. 水廻りのトラブル

c. 窓ガラスのトラブル

【お手伝いかけつけ】

a. 照明管球の交換

b. 家具の移動

c. 高所窓の清掃

なお、お手伝いかけつけの対応時間は午前9時から午後5時までとし、無償対応はいずれか年2回までとなります。

【ひむかお手伝い】

「トラブルかけつけ」「お手伝いかけつけ」で対象外のお困りごとの相談に対応します。（但

し、委託会社が対応可能と判断したものに限り、また、30分以内の作業(1人作業)を原則とします。)なお、ひむかお手伝いの対応時間は午前9時から午後5時までとし、無償対応は年2回までとなります。

②会員は、安心かけつけサポートが現場への出勤時間を保証するものではなく、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場へ出勤することに時間を要する場合があること、また山間部については翌日訪問となる場合があることに予め承諾することとします。

③会員は、安心かけつけサポート利用時に騒音・作業音等が発生し周辺住民に影響が及ぶ場合には、騒音に関する周辺住民への説明などの対応を行うものとします。

④安心かけつけサポートにおいて、以下の対応は行いません。

a.建物共用設備におけるトラブル対応

b.21時から翌日9時までの時間帯において、器物の破壊作業等で周辺住民に迷惑を掛けると、当社グループまたは委託会社が判断する作業。

c.特殊な専門知識の必要なピアノ・仏壇・金庫等に関する作業。

d.その他当社グループまたは委託会社が不適切であると判断する作業。

⑤安心かけつけサポートの利用料金は、次のとおりとします。

a. 会員は、30分以内の作業(以下「1次対応」といいます。)を無料で受けることができます。

b. 1次対応にて30分を超える作業もしくは部品取り替え等の作業(以下「2次対応」といいます。)が発生した場合、会員は事前に委託会社のスタッフと協議の上、会員が費用(超過10分毎に1,650円。部品取り替えは実費。いずれも消費税等込)を負担することで2次対応を依頼することができます。

なお、2次対応は委託会社のスタッフが費用を会員に説明し、会員が費用の支払いについて、同意した場合に限り実施します。会員は、2次対応の費用を委託会社のスタッフに直接支払うものとします。

⑥安心かけつけサポートの対象が賃借物件である場合、会員は管理会社などから承諾を得た上で、2次対応等の作業を依頼するものとします。

⑦その他、利用における注意事項は第12条のとおりです。

(2) 暮らしサポートクラブ・クラブオフ

①会員は、暮らしサポートクラブ・クラブオフ専用ウェブサイトに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、グルメなどを優待価格で利用することができるサービス(以下「暮らしサポートクラブ・クラブオフ」といいます。)を受けることができます。

②会員は、暮らしサポートクラブ・クラブオフの利用に際し、暮らしサポートクラブ・クラブオフ専用ウェブサイトに掲載された「ClubOff Alliance 会員規約」をよく読み、その内容を確認し、承諾のうえで利用することとします。

③当社グループは、会員の承諾なく、また、会員への事前の通知なく、任意に、暮らしサポ

ートクラブ・クラブオフの一部を変更すること、または休止することがあります。

(3) ハウスクリーニング

①会員は、当社グループの定めるハウスクリーニングのサービスを会員価格で受けることができます。

②サービス対象物件は会員個人の居住用の住宅に限ります。店舗付住宅の店舗部分や集合住宅の共用設備、学校、病院、オフィスビル、飲食店等の店舗および施設は対象外とします。ただし、第6条に記載の通り、将来においては対象範囲を変更する場合があります。

③当社グループは、会員の承諾なく、また、会員への事前の通知なく、任意に、ハウスクリーニングのサービス内容の一部を変更すること、または休止することがあります。

(4) ガス機器 10 年保証

①会員が当社グループからガス機器を購入した場合は、製造年月から 10 年間の期間無料で修理いたします。ただしメーカー保証期間は、メーカー補償により対応させていただきます。

②対象となるガス機器は、お客様所有のガス機器で当社システムに登録されているものに限ります。

③修理対象はガス機器本体部分に限るものとし、消耗品及び付属品は対象外といたします。また、取扱説明書や本体貼付ラベル等の注意事項に従って正常に使用されており、保証期間内に故障した場合に限ります。

④保証期間内の故障であっても、以下の場合には保証の対象外となります。

a.直接メーカーや設備業者、ハウスメーカー等へ依頼をされた場合

b.ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。

c.火災・地震・風水害・雷・有毒ガス・異常気象・異常電圧・異常電磁波、その他不可抗力による故障及び損傷。

d.水道管の錆等異物混入による故障及び損傷。

e.一般家庭以外（飲食店、理美容院、その他業務用施設）でのご使用の場合。

f.お客様及び第三者の故意、重大な過失に起因した場合。

g.対象機器以外の原因（設備不良、波板囲い等）によって生じた故障。

h.消耗品等の自然劣化。

(5) その他、当社グループが会員向けに提供するサービス。※サービス内容は年度で異なります。

①ガス機器通年割引

②料理教室割引

第 10 条 (利用料金)

1. 本サービスの利用料金 (以下「利用料金」といいます。) は 1 か月単位とし、第 4 条に定めるプランごとの料金とします。
2. 会員は、毎月の利用料金を同月分のガス料金と併せて、別途当社グループが指定する方法により支払うものとし、本サービスの利用料金のみでの支払いはできないものとし、
3. 途中退会や資格取り消しその他理由の如何を問わず、利用料金の日割り計算や既に支払われた利用料金の返還はされないものとし、
4. 会員は、当社グループが利用料金その他の会員に対する債権を、当社グループが指定する第三者 (以下「請求事業者」といいます。) に譲渡できることをあらかじめ承諾するものとし、

第 11 条 (会員資格の取り消しなど)

1. 会員は、本サービスの利用契約を解約する場合は、解約しようとする月の前月 10 日までに、当社グループ所定の方法で当社グループに申込むことにより、本サービスの利用契約を解約することができます。この場合、当社グループが会員からの申込みを承諾した日をもって、本サービスの利用契約の解約日とします。
 2. 会員は、会員と当社グループとの間の本サービスに係るガス供給契約を廃止した場合は、当該廃止日または退会日をもって、自動的に本サービスの利用契約が解約されることを予め承諾するものとし、
 3. 当社グループおよび委託会社は会員が以下に該当した場合には、会員に対し何らの催告を行うことなく、直ちに本サービスを退会させることができます。
- 併せて当社グループおよび委託会社は被った損害の賠償を請求することができるものとし、会員はその請求に応じるものとし、

①本規約第 12 条の 4 項の禁止事項に違反した場合

②その他、本規約の定めに違反した場合又は本規約の遵守にご協力いただけないと判断した場合

第 12 条 (本サービスにおける遵守事項、禁止事項)

1. 会員は、本サービスが円滑に行われるように、当社グループおよび委託会社のスタッフに全面的に協力するものとし、
2. 会員は、当社グループおよび委託会社が本サービスを提供するために必要となる電気・水道・ガス料金、通信料その他の費用を負担するものとし、
3. 会員は、本サービスの提供に関する問合せまたは苦情等の申し出を行う場合、委託会社所定の窓口へ連絡するものとし、
4. 会員は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものと

します。

- ①本サービスの内容、当社グループおよび委託会社のコールセンターへの電話番号を会員資格のない第三者に知らしめ、本サービスを受けさせる行為。
- ②本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為。
- ③本規約および諸規定に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為。
- ④本サービスに関係する個人・法人・団体を誹謗中傷する行為。
- ⑤本サービスに関係する個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為。
- ⑥本サービスに関係する個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為。
- ⑦政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為。
- ⑧犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為。
- ⑨法律に違反する行為または違反の恐れのある行為。
- ⑩キャンペーン期間中および無料期間中に退会し、再度入会する等の行為。
- ⑪その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し、不適切であると当社グループまたは委託会社が判断する行為。

第 13 条（提供の拒否）

当社グループおよび委託会社は、以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、会員に対して、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

- ①会員本人からの本サービスの利用申込みであることを確認できない場合。
- ②安心かけつけサポートの対象となるトラブルの原因箇所が住宅の専有部分以外の共有部分または共用部分あるいは国・公共団体等が所有する部分などの場合。
- ③安心かけつけサポートの対象となるトラブルの原因箇所が店舗、事務所またはこれに類するものである場合。
- ④台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天災地変もしくは戦争・暴動または公権力の行使等により、本サービスを提供することが困難または危険が伴うことが予測される場合。
- ⑤安心かけつけサポートの対象となるトラブルの原因が会員の故意による場合。
- ⑥安心かけつけサポートの対応内容を逸脱する場合。
- ⑦安心かけつけサポートの対象について、同一箇所または同一原因であり、かつ 1 ヶ月のうち 3 回以上の依頼があった場合。
- ⑧委託会社が本サービスを提供することが困難であると判断する場合。
- ⑨本サービスを提供することにより、第三者の所有物の損壊、第三者の権利または利益の制

限あるいは第三者に損害が生じることが想定される場合。

⑩当社グループまたは委託会社のシステムの定期的、緊急的な保守点検が必要な場合またはシステムに障害が発生した場合。

⑪停電が発生した場合。

⑫前各号以外でも、社会通念上、本サービスの提供が困難であるとみられる場合。

第14条（個人情報）

1.当社グループおよび委託会社は、会員の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

(1) 会員が本サービスの提供を受けるために、会員が自ら告知する以下の個人情報を取得します。

①氏名、郵便番号、住所、性別、電話番号、電子メールアドレス等の会員が利用時または会員登録時に届け出た事項。

②本サービスの利用にあたって、会員が届け出た事項

(2) 委託会社は、秘密保持契約を締結した別の委託会社に個人情報を提供することができるものとします。ただし、個人情報の提供を受けた別の委託会社は本条第2項に定める個人情報の利用目的に従い利用するものとします。

2.前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

(1) 本サービスの提供、管理をするため

(2) 当社グループおよび委託会社が本サービスに関する情報提供資料を送付するため

(3) 次の事業において、契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、商品・サービスに関する

ダイレクトメール等によるご案内その他これらに付随する業務を行うため

(4) 当社グループの他のグループ会社（当社グループの連結対象社、持分法適用会社および当社グループ指定の関連会社をいい、具体的には、当社グループがホームページに掲載している会社とします。以下、総称して「グループ会社」といいます。）が提供する各種商品・サービスの案内、問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用すること。

(5) グループ会社が提供する各種商品・サービスの案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、当社グループが保有する会員の個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）を当社グループがグループ会社に提供すること、および、グループ会社が保有する会員の個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）をグループ会社が当社グループに提供すること。

(6) 当社グループおよびグループ会社が、登録電子メールアドレスあてに、広告・宣伝メール（「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に定める「特定電子メール」を指します。）を送信すること。

3.前項(5)(6)に定める広告・宣伝メールの送信については、当社グループおよび当社グループのグループ会社は、会員からの申し出により、すみやかに停止します。

4.会員は、当社グループおよび委託会社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー(Cookie)により利用状況を記録することに同意します。

第 15 条（本サービスの内容変更等）

当社グループは、会員の承諾または会員への事前通知なく、本サービスの内容を変更することができるものとします。ただし、変更内容については本規約第 17 条に定める方法で会員への通知を行うものとします。

第 16 条（損害賠償の制限）

1.当社グループが会員に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社グループが会員に対して負う責任の範囲は、直接かつ通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限定されるものとします。

2.当社グループの故意又は重大な過失により会員に損害を与えた場合は、この限りではありません。

第 17 条（通知）

1.当社グループは、本サービスに関する会員への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。

(1) 会員の住所、請求書の送付先への郵送による通知。

(2) 会員の電子メールアドレスまたは「暮らしサポートクラブ」に登録している電子メールアドレスへの通知。

(3) 「暮らしサポートクラブ」会員ウェブサイト上での通知。

2.会員への通知は、前項に定める方法により、当社グループが通知を発した時点でなされたものとみなします。

3.当社グループは第 1 項各号に掲げる方法のほか、本サービスのウェブサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関する通知に代えることができるものとします。この場合、当社グループが当該通知内容を本サービスのウェブサイト上に掲載した時点をもって、会員に対して当該通知がなされたものとみなします。

第 18 条（変更の届出）

1. 会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他本サービスの利用に伴い当社グループへ届け出た内容に変更があった場合は、速やかに当社グループ所定の方法で当社グループに届け出るものとします。なお、会員が届出内容の変更があった場合にもかかわらず、当社グループに届出をしない場合（当社グループへの届出後、当社グループがその変更内容

を確認できるまでの間を含みます。)、本規約に定める当社グループからの通知については、当社グループが会員から届出を受けている連絡先へ発信したことにより、通知を行ったものとみなします。

2. 前項の届出があった場合、当社グループは、その届出のあった事実を確認するための書類の提示又は提出を会員に求める場合があります。会員はこれに応じるものとします。

第 19 条 (反社会的勢力の排除)

1. 会員は、次の各号のいずれかにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

(1) 自ら (法人その他の団体にあっては、自らの役員を含みます。) が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これに準じるもの (以下総称して「反社会的勢力」といいます。) であること。

(2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。

(3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。

(4) 会員が自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。

(5) 会員が反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

2. 会員は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一つでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、当社グループの信用を毀損し、又は当社グループの業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第 20 条 (規約の変更)

本規約およびその他の諸規定は、適宜追加、変更、廃止等の改定を行います。この場合、当社グループは、改定日の一定期間前に、第 17 条に従い、当該改定の内容を会員に通知するものとします。会員は、通知された改定内容に同意しない場合は、すみやかに本サービスの利用契約の解約手続を講じなければならないものとします。会員が当該改定日後に本サービスの利用などの行為を行った場合、当社グループは会員が当該改定の内容を承諾したものとみなすことができるものとします。なお、本項により、規約等の変更を行った場合および会員が解約・退会手続を行った場合に、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、

当社グループは一切の責任を負わないものとします。

第 21 条（譲渡禁止等）

会員は、会員の権利について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第 22 条（合意管轄）

会員および当社グループは、本規約に関連した訴訟を行う場合は、宮崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第 23 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

第 24 条（その他）

本規約に関する疑義または本規約に定めのない事項については、会員および当社グループの双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

〔本規約は、令和 6 年 4 月 1 日から実施します。〕

<Ver-3. 20240401>