

リンナイ株式会社製「電子ジャー付ガス炊飯器」の点検・部品交換作業の実施について

平成 22 年 7 月 14 日
宮崎ガス株式会社

リンナイ株式会社が製造し、当社及び当社サービスショップが販売しました「電子ジャー付ガス炊飯器」において、ごく稀に洗剤などに含まれるアルカリ性の水分がガス接続口に溜まり、腐食に伴う亀裂が発生して微量のガスが漏れ、機器焼損に至る可能性があることが判明しました。

これまで当社管内で同様の事象は確認しておりませんが、全国では 4 件発生しております。

つきましては、同様の事象が発生することを防止するため、リンナイ株式会社と連携してお客さまへのお知らせとリンナイ株式会社による点検・部品交換を実施してまいります。

対象製品をご利用のお客さまにおかれましては、ガス接続部において異常がある場合、またガスの臭いがある場合は、直ちにガスの元栓を閉め、ご利用をお控いただき、ご連絡いただきますようお願いいたします。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

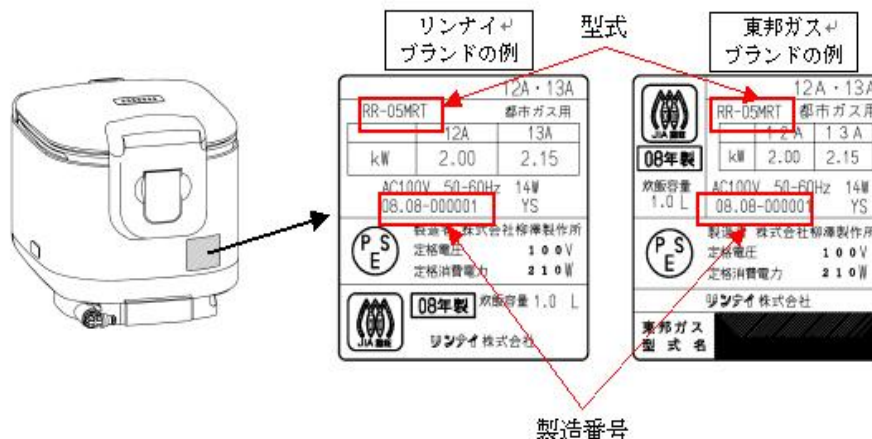
1. 製品名・型式・製造期間

ブランド	型 式	製造期間
リンナイ	RR-05MRT/07MRT/10MRT	2005年9月～2008年8月製
	RR-05MRT(A)/07MRT(A)/10MRT(A)	2008年8月～2009年9月上旬製
	RR-S10MRT	2009年4月～2009年8月製
	RR-S10MKT	2009年4月～2009年8月製
大阪ガス	111-5010A/5014A/5020A	2005年8月～2009年8月製
	111-R520/R521/R522	2005年9月～2008年9月製
	111-R520A/R521A/R522A	2008年9月～2009年9月上旬製
東京ガス	RN-410TA-MCK/	2008年9月～2009年9月上旬製
	RN-414TA-MCK/420TA-MCK	2008年9月～2009年9月上旬製
東邦ガス	RAJ-5MTK/7MTK/10MTK	2006年9月～2008年9月製

2. 不具合の原因

当該機器は、設置場所にたまった水分がガス接続部に入りやすい構造になっていました。このため、洗剤などに含まれるアルカリ性を含む水分がガス接続部に侵入した場合、腐食を促進させ、亀裂が発生して微量のガス漏れに至り、焼損する可能性があることが判明しております。

3. 対象機器の確認方法





4. 今後の対応

- 1) お客さまへのお知らせ：設置が確認できているお客さまにはダイレクトメールをお送りし、点検・部品交換の実施についてお知らせします。
- 2) 作業内容：ガス接続部部品の交換作業（作業時間約 60 分）・・・リンナイ株式会社実施

5. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

- ①フリーダイヤル : **0120-478-111 (リンナイ)**
- ②受付開始日 : 2010年7月14日(水) 9:00より
- ③受付時間 : 7月30日まで 9:00~21:00
7月31日以降は9:00~17:00(日・祝日を除く)